



Geschäftsbericht 2024

Ausgleichskasse Basel-Stadt und
Familienausgleichskasse Basel-Stadt

Geschätzte Leserinnen und Leser

Das Jahr 2024 stand bei der Ausgleichskasse Basel-Stadt ganz im Zeichen der Digitalisierung – immer mit dem klaren Ziel, unseren Versicherten einen spürbaren Mehrwert zu bieten. Unter dem Motto „Digitalisierung als Mehrwert für Versicherte“ haben wir zahlreiche Prozesse vereinfacht und kundenfreundlicher gestaltet, um den Service kontinuierlich zu verbessern und den Zugang zu unseren Dienstleistungen noch effizienter zu machen.

Ein zentraler Meilenstein war die erfolgreiche Einführung der Rentenreform AHV21, welche ohne grössere Schwierigkeiten realisiert werden konnte. Erste Erfahrungen zeigen allerdings, dass die neu geschaffenen flexiblen Möglichkeiten beim Renteneintritt bislang noch eher zurückhaltend genutzt werden. Hier gilt es, weiterhin aktiv zu informieren und auf die Vorteile der neuen Flexibilität hinzuweisen.

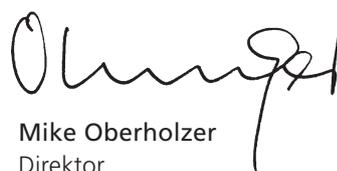
«Digitalisierung
als Mehrwert für
Versicherte.»

Die fortschreitende Digitalisierung bietet viele Chancen, fordert gleichzeitig aber auch unsere Mitarbeitenden heraus. Um den Weg in die digitale Zukunft erfolgreich zu beschreiten, legen wir daher besonderen Wert darauf, unsere Mitarbeitenden aktiv in diesen Veränderungsprozess einzubinden und umfassend zu begleiten. Nur gemeinsam können wir die Potenziale neuer Technologien – insbesondere jene der Künstlichen Intelligenz – voll ausschöpfen und nachhaltig nutzen.

Auch die Familienausgleichskasse blickt auf ein erfolgreiches Jahr zurück. Die Zahl der ausgerichteten Zulagen ist erneut angestiegen, insbesondere die Bedeutung der Differenzzulagen wächst kontinuierlich. Durch regelmässige Analysen und gezielte digitale Optimierungen konnten wir auch hier unsere Abläufe effizienter gestalten und den administrativen Aufwand für alle Beteiligten weiter reduzieren.

An dieser Stelle bedanke ich mich herzlich bei allen Mitarbeitenden der Ausgleichskasse Basel-Stadt sowie bei unseren Partnern für ihr Engagement, ihre Flexibilität und ihre Offenheit gegenüber neuen Entwicklungen. Gemeinsam gestalten wir eine zukunftsorientierte und servicefreundliche Dienstleistung zum Wohle unserer Versicherten.




Mike Oberholzer
Direktor

Struktur der Ausgleichskasse



Bundesamt für Sozialversicherung



Departement Wirtschaft, Soziales und Umwelt (WSU) Basel-Stadt
Kaspar Sutter, Regierungsrat





**Kundinnen und
Kunden, Versicherte
und Beiträge**

Kundinnen und Kunden, Versicherte und Beiträge



39 477

Kundinnen und Kunden

2023 **39 560**
2022 **39 254**
2021 **39 011**



659

Einkommensteilungen bei
Scheidung (Splitting)

2023 **614**
2022 **671**
2021 **691**



11,1 Mio.

Verwaltungskosten-
beiträge

2023 **10,7 Mio.**
2022 **10,4 Mio.**
2021 **10,2 Mio.**



72,6 Mio.

Versicherungsbeiträge
Familienausgleichskasse

2023 **70,2 Mio.**
2022 **68,1 Mio.**
2021 **73,3 Mio.**



532,5 Mio.

Versicherungsbeiträge
AHV/IV/EO

2023 **508,8 Mio.**
2022 **498,1 Mio.**
2021 **492,4 Mio.**



6,2 Mio.

Beiträge aus dem
Lastenausgleich

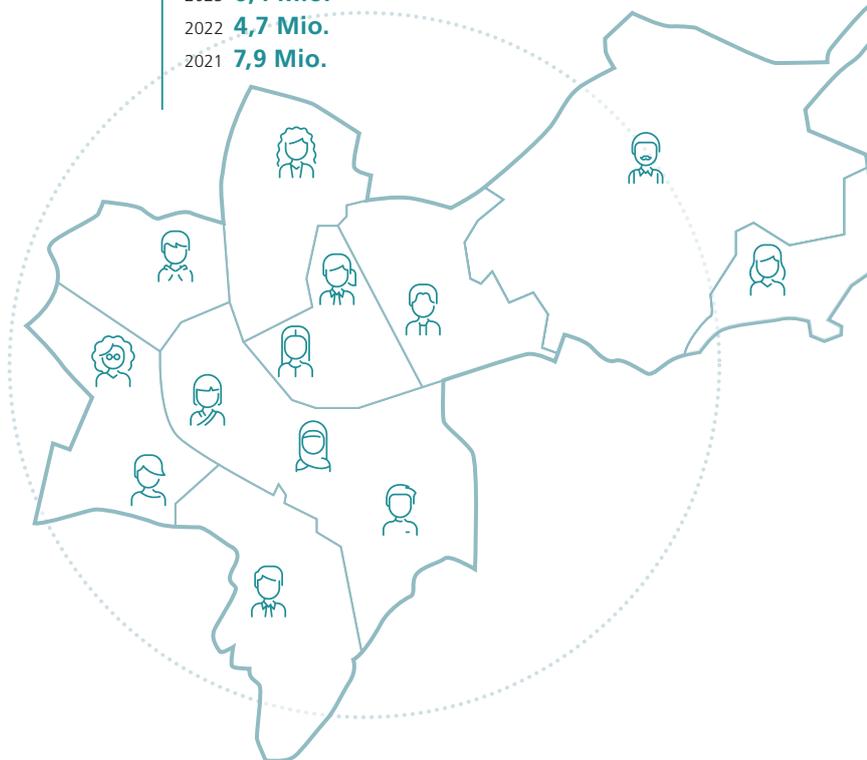
2023 **6,4 Mio.**
2022 **4,7 Mio.**
2021 **7,9 Mio.**



2,4 Mio.

Rückverteilung
CO₂-Abgaben

2023 **2,2 Mio.**
2022 **2,7 Mio.**
2021 **0,9 Mio.**



Alle Beträge in CHF.



Leistungen
und Zulagen

Leistungen und Zulagen



9,7 Mio.

Erwerbsausfallentschädigung

2023 **9,3 Mio.**

2022 **8,2 Mio.**

2021 **8,2 Mio.**



8,2 Mio.

Taggelder IV

2023 **9,0 Mio.**

2022 **10,7 Mio.**

2021 **12,0 Mio.**

AHV-/IV-Renten und Hilflosenentschädigungen



AHV-Renten

33 231

2023 31 341

2022 31 011

2021 30 794

725,9 Mio.

2023 720,2 Mio.

2022 698,8 Mio.

2021 694,1 Mio.

Hilflosenentschädigungen
zur AHV-Rente

1 905

2023 1 757

2022 1 731

2021 1 369

17,1 Mio.

2023 16,2 Mio.

2022 15,6 Mio.

2021 15,6 Mio.



IV-Renten

8 826

2023 8 883

2022 9 067

2021 9 140

149,9 Mio.

2023 152,2 Mio.

2022 150,1 Mio.

2021 157,2 Mio.

Hilflosenentschädigungen
zur IV-Rente

1 035

2023 1 034

2022 1 052

2021 1 044

9,3 Mio.

2023 9,2 Mio.

2022 9,2 Mio.

2021 9,2 Mio.

Leistungen und Zulagen



12,2 Mio.

Elternentschädigung (Total)

2023 **11,5 Mio.**
 2022 **11,6 Mio.**
 2021 **11,7 Mio.**



11,0 Mio.

Mutterschaftsentschädigung

2023 **10,3 Mio.**
 2022 **10,6 Mio.**
 2021 **11,1 Mio.**



1,2 Mio.

Elternentschädigung des anderen Elternteils

2023 **1,2 Mio.**
 2022 **1,0 Mio.**
 2021 **0,6 Mio.**



31 984

Zulagenberechtigte Kinder

2023 **30 694**
 2022 **30 546**
 2021 **28 298**



▨ Total zulagenberechtigte Kinder

davon Kinder mit Differenzzahlungen:

	interkantonal	international
Total	5 522	2 309
2023	5 348	2 119
2022	4 915	2 130
2021	4 433	1 744



82,9 Mio.

Familien- und Ausbildungszulagen

2023 **84,2 Mio.**
 2022 **81,2 Mio.**
 2021 **77,1 Mio.**



▨ Total Familien- und Ausbildungszulagen

davon Differenzzahlungen:

	interkantonal	international
Total	4.3 Mio.	3,1 Mio.
2023	4,2 Mio.	3,0 Mio.
2022	3,8 Mio.	2,9 Mio.
2021	3,4 Mio.	2,3 Mio.



Kundinnen und Kunden

Kundinnen und Kunden online und offline



47 702

eingehende
E-Mails

2023 **47 313**
2022 **46 664**
2021 **44 385**



323 104

ausgehende
Briefpostsendungen

2023 **296 693**
2022 **357 295**
2021 **394 950**



113 985

eingehende
Telefonanrufe

2023 **116 749**
2022 **128 041**
2021 **141 703**



19 730

ausgehende
Telefonanrufe

2023 **21 090**
2022 **21 629**
2021 **23 334**



9 436

Besuche in unserem
Kundenzentrum

2023 **9 519**
2022 **8 733**
2021 **8 065**



225 200

Website Sessions
www.ak-bs.ch

2023 **226 331**
2022 **157 154**
2021 **188 565**

B2B-Geschäfte via connect



8 687

Anmeldungen
Mitarbeitende

2023 **9 589**
2022 **10 016**
2021 **9 373**



9 366

Lohnmeldungen

2023 **8 272**
2022 **7 497**
2021 **7 223**



15 123

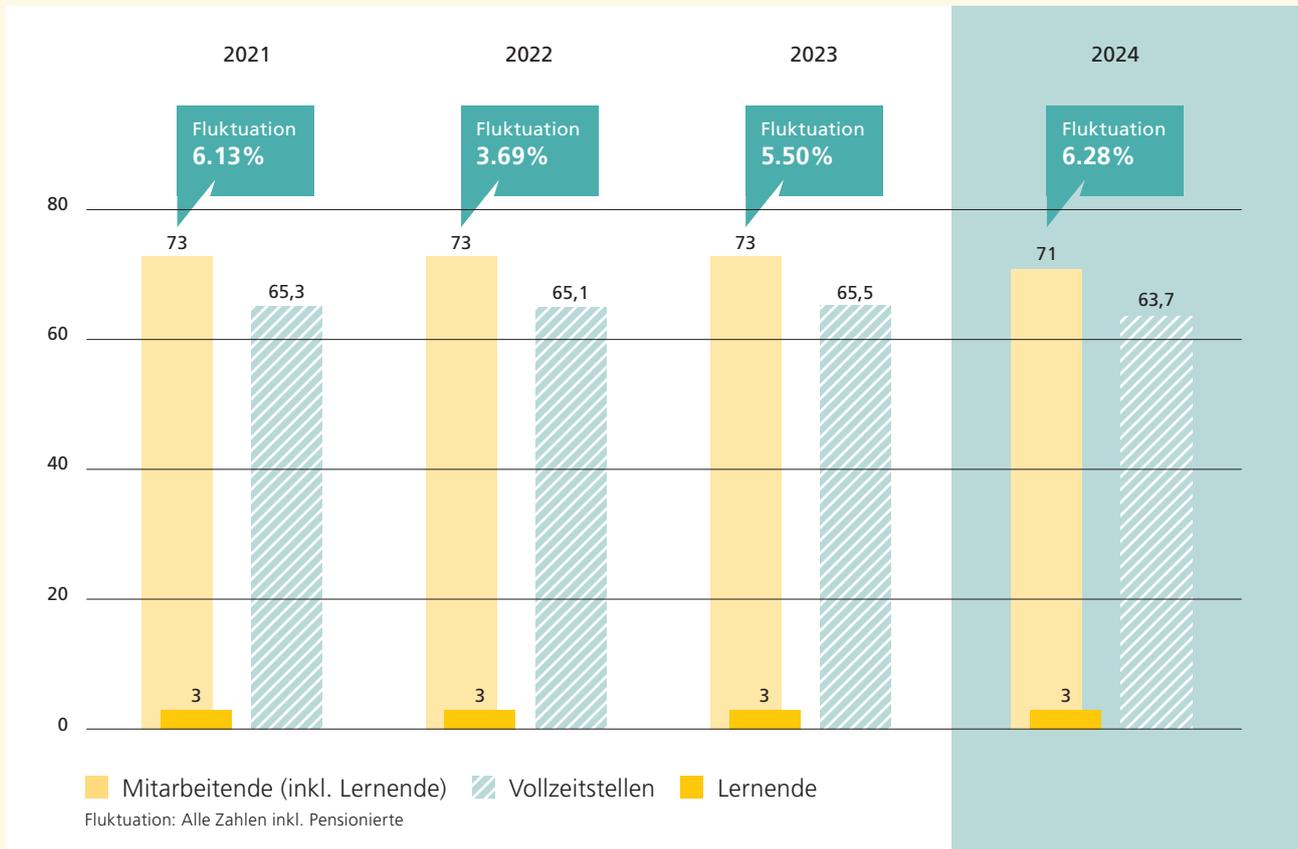
Familienzulagen

2023 **12 709**
2022 **10 152**
2021 **8 988**



Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden



Zufriedenheit



93,50%
mit der Tätigkeit

2023 **87,90%**
2022 **85,70%**
2021 **85,00%**



93,40%
mit dem Arbeitsklima

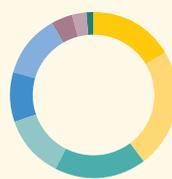
2023 **91,50%**
2022 **87,00%**
2021 **93,25%**



96,40%
mit den Vorgesetzten

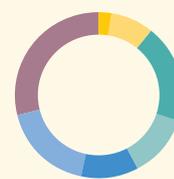
2023 **96,20%**
2022 **92,10%**
2021 **92,70%**

Unsere Mitarbeitenden



Alter

- 61–65 **0** Mitarb.
- 56–60 **14** Mitarb.
- 51–55 **16** Mitarb.
- 46–50 **12** Mitarb.
- 41–45 **10** Mitarb.
- 36–40 **5** Mitarb.
- 31–35 **7** Mitarb.
- 26–30 **3** Mitarb.
- 21–25 **2** Mitarb.
- 16–20 **2** Mitarb.



Dienstjahre

- >29 **2** Mitarb.
- 25–29 **10** Mitarb.
- 20–24 **10** Mitarb.
- 15–19 **8** Mitarb.
- 10–14 **11** Mitarb.
- 5–9 **12** Mitarb.
- 0–4 **18** Mitarb.



Geschlecht

- weiblich **41** Mitarb.
- männlich **30** Mitarb.



Bilanz und Erfolgsrechnung

Ausgleichskasse Basel-Stadt

Bilanz

	31.12.2023	31.12.2024
Aktiven		
Geldmittel		
Kasse	1'000	1'000
Post	8'686'112	11'172'925
Bank	15'301	5'373
Ausgleich		
Guthaben Familienausgleichskasse	-83'214	-65'875
Guthaben Fondsrechnung	2'607'736	8'985'662
Guthaben Lastenausgleich	0	0
Fondsrechnung		
Kontokorrent Beitragspflichtige	40'700'430	44'711'661
Rückerstattungsforderungen Leistungsempfänger	1'528'876	2'573'303
Kontokorrent Schadenersatzpflichtige	1'718'502	888'444
Guthaben Geldmittel	0	10'975'613
Verwaltungsrechnung		
Bank	808'096	660'143
Kontokorrent Beitragspflichtige	1'455'963	1'515'522
Kontokorrent Schadenersatzpflichtige	105'171	46'932
Guthaben Geldmittel	5'701'449	8'143'974
Andere Guthaben	201'450	182'298
Kapitalanlagen	20'388'109	22'444'677
Immobilien	7'712'524	7'422'524
Mobilien	148'243	29'680
Transitorische Aktiven	510'765	279'817
Total	92'206'512	119'973'675
	31.12.2023	31.12.2024
Passiven		
Ausgleich		
Schulden Fondsrechnung	5'156'948	10'975'613
Schulden bei FAK	368'540	979'499
Schulden bei Verwaltungsrechnung	5'701'449	8'143'974
Fondsrechnung		
Kontokorrent ZAS	39'266'804	57'743'977
Kontokorrent Leistungsempfänger	124'456	290'161
Nicht zustellbare Auszahlungen	153'993	162'808
Schadenersatzforderungen (Gegenkonto)	1'718'502	888'444
Unbestimmte Einzahlungen	76'316	63'631
Schulden Geldmittel	2'607'736	0
Verwaltungsrechnung		
Laufende Verpflichtungen	148'294	317'323
Hypotheken	6'000'000	6'000'000
Rückstellungen	10'338'079	12'063'689
Transitorische Passiven	0	0
Schadenersatzforderungen (Gegenkonto)	105'171	46'932
Allgemeine Reserven	18'624'599	20'378'915
Aufwand-/Ertragsüberschuss	1'815'626	1'918'708
Total	92'206'512	119'973'675

Ausgleichskasse Basel-Stadt

Erfolgsrechnung

	2023	2024
Ertrag		
Verwaltungskostenbeiträge	10'674'906	11'134'225
Schadenersatzforderungen und Entgelte	382'438	512'119
Dienstleistungserträge	2'100'632	2'336'379
Verwaltungskostenvergütungen	1'464'163	1'659'550
Übrige Erträge	580'230	577'824
Vermögenserträge (netto)	1'016'082	1'567'076
Aufwandüberschuss	0	0
Total	16'218'451	17'787'173
	2023	2024
Aufwand		
Personalaufwand	9'221'270	9'922'668
Sachaufwand	1'816'478	1'882'860
Raum-/Liegenschaftskosten	858'719	1'060'191
Dienstleistungen Dritter	320'829	397'607
Abschreibungen	681'170	707'186
Allgemeine Verwaltungskosten	70'861	36'642
Rückerstattungen	1'433'499	1'861'310
Ertragsüberschuss	1'815'626	1'918'708
Total	16'218'451	17'787'173

Familienausgleichskasse

Bilanz

	31.12.2023	31.12.2024
Aktiven		
Flüssige Mittel	4'406'007	1'168'047
Kontokorrent Abrechnungspflichtige	4'414'121	4'815'370
Kontokorrent Rückerstattungsforderungen	993'966	679'982
Kontokorrent Schadenersatzpflichtige	140'453	80'231
Guthaben Geldmittel	368'540	979'499
Andere Guthaben	177'435	165'186
Kapitalanlagen	28'916'480	32'257'308
Transitorische Aktiven	0	0
Total	39'417'002	40'145'623
	31.12.2023	31.12.2024
Passiven		
Laufende Verpflichtungen	1'593	0
Kontokorrentschulden	4'236'561	3'536'208
Schulden Geldmittel	0	0
Rückstellungen	4'500'000	4'500'000
Transitorische Passiven	0	0
Schadenersatzforderungen (Gegenkonto)	140'453	80'231
Allgemeine Reserven	30'627'458	30'538'395
Aufwand-/Ertragsüberschuss	-89'063	1'490'788
Total	39'417'002	40'145'622

Erfolgsrechnung

	2023	2024
Ertrag		
Beiträge (inkl. Beiträge aus Lastenausgleich)	76'320'557	78'516'859
Rückerstattungsforderungen Leistungen	7'089'763	7'613'361
Vermögenserträge	2'510'035	2'829'867
Aufwandüberschuss	89'063	0
Total	86'009'418	88'960'087
	2023	2024
Aufwand		
Ausbezahlte Zulagen	83'976'675	85'025'479
Abschreibungen, Herabsetzungen, Erlasse	298'825	505'731
Verwaltungsaufwand	1'733'918	1'938'089
Ertragsüberschuss	0	1'490'788
Total	86'009'418	88'960'087

Ausgleichskasse Basel-Stadt

Wettsteinplatz 1 · 4001 Basel · Telefon 061 685 22 22
info@ak-bs.ch · www.ak-bs.ch

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag, 9.00–12.00 Uhr, 13.30–16.30 Uhr

Soziale Medien:



Unser Geschäftsbericht kann heruntergeladen werden unter:
[www.ak-bs.ch/über-uns/aufgaben-und-dienstleistungen](http://www.ak-bs.ch/uber-uns/aufgaben-und-dienstleistungen)

Stand: 04.06.2025

Gestaltung: kreatelier.ch

Bildnachweis: KI-generierte Bilder erstellt mit reve.art, iStock: ©Thapana Onphalai

